

# Política de Denuncias



POLITICA DE DENUNCIAS  
RECURSOS HUMANOS



## Política de Denuncias

La integridad comercial de la empresa queda expresada de manera inequívoca a través de los valores y el Código de Conducta. QMASIT tiene el firme compromiso de desarrollar nuestra actividad de acuerdo con la ley y los más altos estándares éticos.

Como parte de su Política de Denuncias QMASIT ha establecido un sistema para que los empleados, los clientes, los socios de negocios y otras partes interesadas denuncien con la confidencialidad y seguridad debida todo asunto que les preocupe.

Si usted es un empleado, cliente, socio de negocios o parte interesada de otro tipo y considera que se ha vulnerado el Código de Conducta de QMASIT, nuestras políticas o las leyes y regulaciones aplicables al caso en cuestión, lo invitamos a levantar la voz y denunciar tal hecho. Al denunciar, usted estará actuando en consonancia con nuestro Código de Conducta y nuestros valores, además de contribuir a la protección de nuestra reputación y nuestro negocio.

Existen varias maneras de denunciar un caso. Dependiendo de la naturaleza y la gravedad de la inquietud, puede abordarla primero con su supervisor o gerente, el director legal local o el director financiero local.

### DENUNCIA ONLINE

Si desea informar de una irregularidad en el marco de la Política de Denuncia, puede hacerlo a través del sistema de correo denuncias. Todas las comunicaciones serán anónimas y confidenciales, salvo que usted solicite lo contrario. Para facilitar la investigación del incidente, lo alentamos a identificarse y a explicar su caso con el suficiente nivel de detalle. Puede ponerse en contacto con el responsable de Auditoría Interna por correo electrónico: [denuncia@qmasit.com](mailto:denuncia@qmasit.com)

Todas las consultas se tratarán de forma confidencial y de acuerdo con la Política de denuncias.

### LINEA DIRECTA

Puede realizar un informe en cualquier momento utilizando la línea fija local o el número gratuito. La línea telefónica de QMASIT está alojada por un tercero independiente que permite la denuncia confidencial y anónima.

Podrá hablar con el agente del centro de llamadas. Tenga en cuenta que cuando notifique un caso por teléfono, es posible que experimente un tiempo de espera antes de que un GERENTE esté disponible para atender su llamada.

Mexico: **525541931409**



## Política de Denuncias.

### Control de versiones

| Clave   | Versión | Descripción de la modificación   | Elaborado         |          | Aprobado      |          |
|---------|---------|----------------------------------|-------------------|----------|---------------|----------|
|         |         |                                  | Responsable       | Fecha    | Responsable   | Fecha    |
| RH-Q-06 | 10.0    | <i>Actualización de política</i> | Karol Ferrusca    | Dic-2022 | Sara Martinez | Ene-2023 |
| RH-Q-06 | 9.0     | <i>Actualización de política</i> | Karol Ferrusca    | Dic-2021 | Sara Martinez | Ene-2022 |
| RH-Q-06 | 8.0     | <i>Actualización de política</i> | Yessenia Gonzalez | Dic-2020 | Sara Martinez | Ene-2021 |
| RH-Q-06 | 7.0     | <i>Actualización de política</i> | Yessenia Gonzalez | Dic-2019 | Sara Martinez | Ene-2020 |
| RH-Q-06 | 6.0     | <i>Actualización de política</i> | Yessenia Gonzalez | Dic-2018 | Sara Martinez | Ene-2019 |
| RH-Q-06 | 5.0     | <i>Actualización de política</i> | Yessenia Gonzalez | Dic-2017 | Sara Martinez | Ene-2018 |
| RH-Q-06 | 4.0     | <i>Actualización de política</i> | Yessenia Gonzalez | Dic-2016 | Sara Martinez | Ene-2017 |
| RH-Q-06 | 3.0     | <i>Actualización de política</i> | Luisa Galaviz     | Dic-2015 | Sara Martinez | Ene-2016 |
| RH-Q-06 | 2.0     | <i>Actualización de política</i> | Luisa Galaviz     | Dic-2014 | Sara Martinez | Ene-2015 |
| RH-Q-06 | 1.0     | <i>Primera versión</i>           | Luisa Galaviz     | Dic-2013 | Sara Martinez | Ene-2014 |